

Pravidlá a zásady spracovania osobných údajov firmou Peter Grečko - RYS

Vážený zákazník,

v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov zo strany firmy Peter Grečko - RYS, ako prevádzkovateľa, vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa (i) článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a podľa (ii) Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, účinných odo dňa 25.05.2018 (ďalej len „Zákona“).

1. Prevádzkovateľ osobných údajov:

Peter Grečko - RYS, so sídlom Martinčekova 3, 82109 Bratislava, IČO: 11657235, zapísaná Reg.: Obvodný úrad Bratislava II., Čj.: ŽO/1886/92 (ďalej aj ako „firma RYS“).

1.1. Zodpovedná osoba: Zodpovedná osoba nebola firmou RYS určená.

2. Pojem spracúvanie osobných údajov

Pojem spracúvanie osobných údajov zahŕňa akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbory osobných údajov, ktoré sú vykonávané pomocou či bez pomoci automatizovaných postupov, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôbenie alebo pozmenenie, vyhľadávanie, nahliadnutie, použitie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, zoradenie či skombinovanie, obmedzenie, výmaz alebo zničenie.

3. Dotknutá osoba

Dotknutou osobou je každá osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú. Firma RYS spracúva osobné údaje najmä svojich zákazníkov, žiadateľov a záujemcov o poskytnutie služby, osôb dotknutých poskytnutou službou a osôb, s ktorými má zmluvný vzťah.

4. Kategórie osobných údajov

Firma RYS spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov:

4.1. Identifikačné údaje dotknutej osoby, ktoré sú nevyhnutné pre jednanie o zmluvnom vzťahu, pre plnenie povinností zo zmluvného vzťahu, pre splnenie povinností podľa právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov firmy RYS ako i pre účely identifikácie dotknutej osoby. Pri uzavretí zmluvy, kúpe tovaru či poskytnutí služby niektoré osobné údaje a dokumenty poskytujete firme RYS povinne. Bez poskytnutia požadovaných osobných údajov nie je možné zmluvný vzťah uzavrieť či v ňom pokračovať (resp. poskytnúť príslušnú službu alebo uskutočniť predaj tovaru):

a) pri podnikateľských subjektoch (právnická a fyzická osoba podnikateľ) – obchodný názov, meno, priezvisko, titul, IČO, DIČ, IČ DPH, adresa sídla, adresa prevádzky, e-mail, telefónne číslo, informácie o bankovom účte (číslo účtu, adresa banky);

- b) pri fyzických osobách (nepodnikateľoch) meno, priezvisko, titul, adresa, telefónne číslo, e-mail, pokiaľ si to bude vyžadovať povaha poskytovanej služby, tak aj informácie o bankovom účte (číslo účtu, adresa banky) a čísla OP/pasu;
- c) pri zasielaní tovarov sa spracúva aj doručovacia adresa a adresa fakturačná;
- d) pri výkone montážny alebo servisných služieb sa spracúva aj adresa miesta výkonu služby;
- e) informácie o vykonaných platbách a odberaných službách a tovaroch.

4.2. Identifikačné údaje dotknutej osoby, ktoré budeme spracúvať na účely priameho marketingu len so súhlasom dotknutej osoby:

- f) meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail, informácia o poskytnutých službách.

5. Právny základ pre spracúvanie osobných údajov

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je (podľa GDPR čl.6, ods.1):

- a) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby;
- b) plnenia zákonnej povinnosti firmy RYS;
- c) oprávnené záujmy firmy RYS alebo tretej strany.

6. Účely spracúvania osobných údajov zo strany firmy RYS

6.1. Spracúvanie osobných údajov, ktoré sú spracúvané z titulu právneho základu bez súhlasu dotknutej osoby.

6.1.1. *Spracúvanie, ktoré je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby a ktoré je nevyhnutné na plnenie právnej povinnosti firmy RYS:*

- a) poskytovanie služieb zákazníkom a žiadateľom o služby súvisiacich s predmetom činnosti firmy RYS, a to najmä predaj a kúpa tovaru a služieb, záručný a pozáručný servis, technická podpora, spracovanie ponúk a technických projektov, zabezpečenie a sprostredkovanie montážnych prác, školenie;
- b) uzatváranie, evidenciu a správa zmlúv;
- c) spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov a v elektronických účtovných systémoch;
- d) vybavovanie reklamácií a sťažností;
- e) vybavovanie žiadostí o poskytnutie informácií v zmysle zákona;
- f) vedenie evidencie žiadostí dotknutých osôb a ich vybavovanie

- g) správa registratúry (t.j. správa všetkých informácií a dokumentov, ktoré vznikli z činnosti firmy RYS) ;
- h) odovzdávanie osobných údajov tretím osobám, ktoré firma RYS využíva k plneniu povinností vyplývajúcich z činnosti firmy RYS a ktoré sú v zmluvnom vzťahu s firmou RYS (viď bod. 7).

6.1.2. *Spracúvanie, ktoré je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov firmy RYS alebo tretej strany:*

- i) štatistické spracovanie;
- j) súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok;
- k) informovanie o zmenách obchodných a prevádzkových podmienok (napr. zmena cien, otváracích hodín, zmena adresy prevádzky, spôsobu a termínu doručovania tovarov, obmedzenia možnosti používať platobný terminál apod.) ;
- l) spracovanie prijatých telefonických hovorov a prijatej poštovej komunikácie, aj elektronickej (pasívny telemarketing) ;
- m) zisťovania kvality služieb a tovarov, vývoj nových služieb a tovarov

6.2. Spracúvanie osobných údajov len so súhlasom dotknutej osoby, tento súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať viď. bod 9 a 10:

- n) priame marketingové služby - newsletter, mailová komunikácia (elektronicky, poštou), elektronické formuláre, telefonické ponuky za účelom informovania zákazníka o novinkách, zvýhodnených ponukách, službách a tovaroch poskytovaných firmou RYS.

7. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

Osobné údaje môžu byť sprístupnené / odovzdané tretím stranám:

- a) orgány činné v trestnom konaní, správcovia daní, súdni exekútori;
- b) Úrad pre ochranu osobných údajov, Národná banka Slovenska či iné orgány dohľadu v rámci výkonu ich zákonných právomocí;
- c) súdy, rozhodcovské súdy, súdni exekútori, osoby poverené vymáhaním nárokov vyplývajúcich zo zmlúv či iného právneho jednania v rozsahu nevyhnutnom pre uplatnenie nárokov firmy RYS;
- d) poskytovatelia služieb pre doručovanie tovaru zákazníkovi;
- e) osoby poverené výkonom činností pre firmu RYS na základe zmluvného vzťahu (napr. montážne firmy, autorizované montážne firmy, servisní technici,
- f) žiadatelia o služby (najmä koncový zákazník, ktorý žiada o sprostredkovanie montážnej práce alebo servisu, tomu budú poskytnuté osobné údaje montážnej firmy, s ktorou má firma RYS zmluvný vzťah)

- g) poskytovatelia služieb priameho marketingu – newsletter, elektronické služby (napr. MailChimp, Google Analytics)

8. Prenos osobných údajov do tretej krajiny

Firma RYS ako prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

9. Doba uchovávaní osobných údajov

Firma RYS je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (i) po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv zo zmluvného vzťahu, (ii) po dobu konkrétne určenú príslušnými právnymi predpismi a (iii) po dobu potrebnú na dodržanie povinností prevádzkovateľa v zmysle príslušných právnych predpisov (napr. Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, Zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, občiansky zákonník, obchodný zákonník a pod.).

- 9.1. Účtovné doklady a účtovné záznamy a osobné údaje spracúvané za účelom predaja tovaru a poskytovania služieb budú spracúvané po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.
- 9.2. Ak prejavíte záujem o uzavretie zmluvy alebo poskytnutie služby či nákup tovaru, ale nakoniec k tomuto úkonu nedôjde, Vaše osobné údaje budú vymazané do 24 mesiacov, od ukončenia komunikácie o uzavretí zmluvného, obchodného vzťahu či poskytnutí služby.
- 9.3. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený. V prípade súhlasu na účel priameho marketingu budú osobné údaje spracúvané po dobu, na ktorú udelíte súhlas, teda po dobu 24 mesiacov, prípadne do doby, než svoj súhlas odvoláte alebo požiadate o výmaz osobných údajov.

10. Práva dotknutej osoby

- a) právo požadovať od firmy RYS prístup k svojim osobným údajom;
- b) právo na opravu osobných údajov;
- c) právo na vymazanie osobných údajov;
- d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- e) právo namietiť spracúvanie osobných údajov;
- f) právo na prenosnosť osobných údajov;
- g) právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas (v prípade, že je súhlas právnym základom spracúvania osobných údajov);
- h) právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 GDPR. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s GDPR a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

Voči firme RYS si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti podanej osobne v prevádzke našej firmy na Martinčekovej ulici 3, 821 09 Bratislava alebo poštou na adresu firmy RYS alebo elektronicky na emailovú adresu rys@rys.sk alebo cez elektronický formulár v prípade služieb priameho marketingu. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu.

11. Bezpečnosť spracúvanie

Na zabezpečenie ochrany spracúvaných osobných údajov vynakladáme primerané technické a organizačné opatrenia podľa článku 32 GDPR. Implementovali sme rôzne bezpečnostné riešenia, napr. prostriedky fyzickej povahy – mechanická zábrana vstupu do chráneného priestoru, kontrola prístupu zamestnancov, ochrana pred neoprávneným prístupom do databáz informačného systému pomocou hesiel, kódovanie, anonymizácia dát, detekcia škodlivého kódu, antivírusová ochrana, zálohovanie dát a iné organizačné postupy, ktoré musí oprávnená osoba dodržiavať pri spracúvaní osobných údajov.

Firma RYS je oprávnená vykonávať zmeny v pravidlách a zásadách o spracúvaní osobných údajov tak, aby v nich boli zohľadnené naše nové služby a legislatívne úpravy. Aktuálna verzia pravidiel bude vždy zverejnená na našej web stránke www.rys.sk.

Ak nie ste spokojní s tým ako sú vaše osobné údaje spracúvané alebo sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv, máte možnosť proti firme RYS podať sťažnosť kontrolnému orgánu – Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 7 (www.dataprotection.gov.sk)

V prípade akýchkoľvek otázok nás môžete kontaktovať na email: rys@rys.sk

Spracované dňa 23.5.2018

Peter Grečko – RYS
Martinčekova 3
821 09 Bratislava
Tel: 02-53412923
Email: rys@rys.sk
www.rys.sk